

UNE GAMME DE SERVICES COMPLÈTE POUR TIRER LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE MOBILE, SMARTPHONE, TABLETTE TACTILE ET ORDINATEUR

MOBILE, SMARTPHONE ET TABLETTE TACTILE Acheté chez The Phone House ou non

<p>PREMIERS PAS Découvrir les fonctions principales de son produit Mise en route - Transfert de données - Paramétrage d'un compte mail - Installation d'une application - Configuration d'un accessoire</p> <p><i>Hors achat de l'application, hors achat de l'accessoire</i></p>	<p>19€</p> <p>Gratuit pour un produit acheté chez The Phone House</p>	<p>ASSISTANCE SUR INTERNET Trouver une réponse à sa question en quelques clics Un site Internet accessible 24h/24 pour toutes les marques, modèles et opérateurs - Une communauté de plus de 4 000 membres - Des réponses certifiées par nos Experts - Des vidéos pour être guidé pas-à-pas</p> <p>http://www.clickandsolve.fr</p>	<p>Gratuit</p>
<p>TRANSFERT DE DONNÉES Transférer les données de son ancien produit vers le nouveau Transfert du répertoire, des SMS et MMS, des photos, vidéos et musiques - Sauvegarde sur clé USB</p> <p><i>Sous réserve de compatibilité, clé USB non fournie</i></p>	<p>Gratuit</p>	<p>ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ Apporter une solution à votre problème en magasin Résolution de problème logiciel - Mise à jour du produit si nécessaire avec sauvegarde et restauration des données - Accompagnement dans l'utilisation du produit</p> <p><i>Sauvegarde et restauration selon l'état du produit et sous réserve de compatibilité</i></p>	<p>19€</p>

ORDINATEUR Acheté chez The Phone House ou non

<p>PREMIERS PAS Découvrir les fonctions principales de son ordinateur Mise en route - Transfert de données - Paramétrage d'un compte mail - Installation d'un logiciel - Configuration d'un périphérique</p> <p><i>Hors achat du logiciel, hors achat du périphérique</i></p>	<p>29€</p> <p>Gratuit pour un produit acheté chez The Phone House</p>	<p>INSTALLATION D'UN PÉRIPHÉRIQUE OU D'UN COMPOSANT Installer un périphérique ou un composant de l'ordinateur Installation et configuration d'un périphérique (clé 3G, imprimante, etc.) - Ajout ou remplacement d'un composant (mémoire vive ou disque dur uniquement)</p> <p><i>Hors achat du composant ou du périphérique</i></p>	<p>19€</p>
<p>TRANSFERT ET SAUVEGARDE DE DONNÉES Transférer les données d'un ordinateur fonctionnel vers un autre et/ou en faire une copie de sauvegarde Transfert des fichiers personnels, photos, vidéos et musiques - Sauvegarde sur clé USB ou disque dur externe</p> <p><i>Clé USB et disque dur externe non fournis</i></p>	<p>19€</p> <p>Gratuit pour un produit acheté chez The Phone House</p>	<p>DIAGNOSTIC DE PANNE MATÉRIELLE Identifier le composant qui empêche votre ordinateur de fonctionner Tests des composants suivants : processeur, mémoire vive, disque dur, carte graphique, carte son et carte réseau</p> <p><i>Hors achat des pièces détachées</i></p>	<p>29€</p>
<p>RÉCUPÉRATION DE DONNÉES Récupérer des données stockées sur un ordinateur qui ne démarre pas Récupération des fichiers personnels, photos, vidéos et musiques - Sauvegarde sur clé USB ou disque dur externe</p> <p><i>Le disque dur doit être fonctionnel et les données intactes, clé USB et disque dur externe non fournis</i></p>	<p>29€</p>	<p>SUPPRESSION DE VIRUS Éradiquer les virus sans réinstaller le système d'exploitation Suppression des virus et autres logiciels malveillants - Amélioration du temps de démarrage de l'ordinateur</p> <p><i>Ne comprend pas l'achat d'un antivirus</i></p>	<p>39€</p>
<p>INSTALLATION D'UN LOGICIEL Installer ou réinstaller un logiciel Installation - Configuration</p> <p><i>Hors achat du logiciel, sous réserve de compatibilité, hors système d'exploitation</i></p>	<p>19€</p>	<p>BILAN DE SANTÉ MATÉRIEL ET LOGICIEL Regroupe les deux services ci-dessus Tests des principaux composants de l'ordinateur - Suppression des virus et autres logiciels malveillants - Amélioration du temps de démarrage de l'ordinateur</p> <p><i>Hors achat des pièces détachées, ne comprend pas l'achat d'un antivirus</i></p>	<p>68€ 59€</p>
<p>INSTALLATION D'UN SYSTÈME D'EXPLOITATION Installer ou réinstaller un système d'exploitation Installation - Configuration - Initiation</p> <p><i>Hors achat du système d'exploitation, hors Linux</i></p>	<p>39€</p>	<p>ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ Apporter une solution à votre problème en magasin Résolution de problème logiciel - Accompagnement dans l'utilisation de l'ordinateur</p>	<p>29€</p>

Prix TTC. Voir Conditions Générales de Services en magasin. The Phone House – S.A.S au capital de 88 714 500€ – RCS Nanterre B 408 685 816 – TVA Intracommunautaire FR 614086858161



Le Label Services de
The Phone House